

Правила поведения пациентов в диагностическом центре

ООО «МИБС-Воронеж»

Правила поведения пациентов в диагностическом центре организации (далее — Правила) являются локальным нормативно-правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения Пациента во время посещения диагностического центра организации (далее – Диагностический центр), а также иные вопросы, возникающие между Пациентом (его представителем), медицинской организацией и ее сотрудниками.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства российской федерации и признании утратившим силу постановления правительства российской федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и иными нормативными правовыми актами в области здравоохранения.

Настоящие Правила являются обязательными для персонала, пациентов, законных представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Диагностический центр, и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством прав Пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объеме.

Настоящие Правила размещаются на сайте медицинской организации информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», по адресу: <https://voronezh ldc.ru/>, на информационных стендах Диагностического центра. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и иную информацию у администратора Диагностического центра непосредственно, по телефону или на сайте медицинской организации.

Пациент предварительно записывается по телефону, лично или через сайт медицинской организации. При записи на исследования или на прием к врачу, Пациент должен указать свою фамилию, имя, отчество (при наличии) и телефон. День и время приема Пациент выбирает по согласованию с администратором из имеющегося свободного времени в приеме. Если Пациент не может долго сохранять неподвижность или страдает клаустрофобией, необходимо сообщить об этом при записи. Администратор во время записи консультирует Пациента по вопросам специальной подготовки к обследованиям, а также по абсолютным противопоказаниям к проведению МРТ-диагностики.

При посещении Диагностического центра Пациент должен:

- При прохождении МРТ-исследований: Надеть удобную одежду без металлических элементов. Украшения и бижутерию лучше оставить дома. Документы, часы, кредитные карты, мобильный телефон и ключи оставить в индивидуальной раздевалке.

- надеть бахилы;
- обратиться к администратору, изложив цель визита.

При первичном посещении медицинской организации пациент предъявляет паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность. Это необходимо для заключения Договора об оказании медицинских услуг; оформления и подписания согласия на обработку персональных данных, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (при необходимости) и других документов в соответствии

с требованиями законодательства Российской Федерации. В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" законные представители дают информированное добровольное согласие в отношении:

- лица, не достигшего возраста 15 лет (16 лет для лица больного наркоманией), или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;

- несовершеннолетнего больного наркоманией при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения (за исключением установленных законодательством РФ случаев приобретения несовершеннолетним полной дееспособности до достижения ими 18-го возраста).

При себе Пациенту также необходимо иметь:

- Документ, удостоверяющий личность (паспорт, военный билет)
- Медицинскую документацию, относящуюся к зоне обследования (направление, выписки из стационара, данные предыдущих исследований).
- При наличии в организме металлических протезов клапанов сердца, металлических фиксирующих конструкций или искусственных суставов, обязательно предоставить послеоперационную выписку с указанием названия операции и наименования металла, из которого сделана фиксирующая конструкция (например, титан), названия фирмы производителя или фразы «противопоказаний для МРТ нет».
- полис добровольного медицинского страхования, если исследование оплачивает страховая компания

При прохождении исследований, требующих специальной подготовки, Пациент должен, соблюдать все требования, озвученные ему администратором при записи, либо из памятки размещенной на сайте медицинской организации или выданной администратором лично.

При обращении в Медицинский центр пациенту следует явиться на прием за 15- 20 минут до начала приема. Это время требуется для заключения договора и заполнения необходимой медицинской документации (данных в медицинской карте пациента, информированного добровольного согласия (ИДС) на виды медицинских вмешательств и согласия на обработку персональных данных).

Если пациент не имеет возможности вовремя прийти на прием, опаздывает или планирует отменить визит, то он должен заранее сообщить об этом администратору по телефону.

Опозданием на прием специалистов и диагностические исследования считается время равное 10 минутам и более. В случае если время опоздания превышает 10 минут, прием отменяется, либо Пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время. На приеме Пациенту необходимо своевременно сообщать врачу об имеющейся непереносимости лекарственных препаратов.

Прием пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется в присутствии законных представителей. Пациент вправе заходить в кабинет врача только по приглашению персонала диагностического центра.

Пациент должен вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу.

При пребывании в медицинском центре не следует оставлять свои вещи без присмотра. Медицинская организация не отвечает за их сохранность. В случае обнаружения оставленных вещей просьба сообщать об этом администратору.

При нахождении в Медицинских центрах Пациенту запрещается:

- курить;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми, громко слушать музыку;
- находиться в верхней одежде;
- находиться без бахил (в осенне-зимний период);
- употреблять алкогольные напитки, токсические и наркотические вещества;
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включенным звонком;
- производить фото-, аудио-, видеосъемку на территории диагностического центра без письменного разрешения генерального директора (а при его отсутствии – главного врача). При этом съёмка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и/или не нарушает прав других граждан;
- приходить в Диагностический центр в грязной и рабочей спецодежде, нахождение в которой в помещениях медицинской организации может привести к нарушению санитарно-эпидемиологического режима.

Пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у Пациента противопоказаний к определенному методу диагностики, при нахождении Пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда действия Пациента угрожают жизни и здоровью медицинского персонала либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила.

При нарушении Пациентом настоящих Правил персонал Медицинского центра вправе составить Акт о нарушении Правил поведения пациентов в медицинской организации.